

La **MISSIÓ** de la Fundació Portolà és atendre les necessitats d'integració social i laboral de persones amb discapacitat, principalment, intel·lectual (DI).

A la Fundació tenim el convenciment que tota persona és capaç de treballar si s'analitzen les seves potencialitats i se la motiva adequadament, rebent a canvi un salari digne.

Més concretament, treballem per:

- ☞ **Oferir llocs de treball dignes i remunerats** a persones amb DI, mitjançant el funcionament de Centres Especials de Treball, en els sectors de jardineria, neteja, confecció i manipulats industrials i artesanals.  
Concretament a l'àrea de **Serveis Externs** s'ofereix:
  - **Serveis de jardineria** (obra nova i manteniment) i treballs forestals, així com venda de plantes i centres florals a empreses, institucions públiques i privades, i particulars.
  - **Serveis de neteja** (obra nova i manteniment) de: edificis, pàrquings, naus industrials i oficines. També disposem d'un servei itinerant de neteja de vehicles.
- ☞ **Oferir suport sociolaboral** a persones amb DI i les seves famílies, per facilitar la seva integració a nivell social i laboral.
- ☞ **Millorar la formació professional** de persones amb DI.

A nivell més general, es treballa per donar a conèixer la realitat del col·lectiu de les persones amb DI i la seva capacitat per poder realitzar treballs de qualitat.

La Direcció de la Fundació ha pres el **COMPROMÍS** d'implantar, al **servei de suport sociolaboral** i a l'àrea de **serveis externs**, un sistema de gestió de la qualitat d'acord amb els requisits de la Norma UNE-EN-ISO-9001:2015 amb el propòsit de garantir la satisfacció dels nostres beneficiaris i clients i la millora contínua.

Per això ens comprometem a treballar d'acord amb els següents **VALORS**:

- ☞ **La millora contínua de la qualitat** de:
  - l'atenció a les persones amb DI,
  - la prestació dels nostres serveis i elaboració dels nostres productes als clients.
- ☞ **Compromís social** per a la lluita de la millora de les condicions de les persones amb DI i per a la lluita de la millora del tercer sector social en general.
- ☞ **Ètica** en el tracte amb els treballadors, el funcionament intern de l'entitat i en la realització de serveis / productes a clients externs.
- ☞ **Professionalitat** potenciant la formació dels treballadors per garantir les competències necessàries i establint els mecanismes de gestió eficients.
- ☞ **Humanisme** en el tracte a les persones garantint el respecte i la dignitat.
- ☞ **Treball en equip**, establint l'ambient i mecanismes necessaris per a la col·laboració i suport entre les persones, amb la finalitat d'assolir els objectius de la Fundació.
- ☞ **Compliment de requisits** legals i reglamentaris.
- ☞ **Compliment dels compromisos** adquirits amb els nostres treballadors, clients i col·laboradors.
- ☞ **Eficiència en la gestió de l'entitat**:
  - Intentant assolir els màxims resultats socials, assegurant la viabilitat econòmica del Centre Especial de Treball.
  - Sent creatius en la recerca de recursos econòmics i materials per a inversions i nous projectes.
  - Realitzant una gestió acurada i responsable dels recursos.
- ☞ **Sostenibilitat ecològica** en qualsevol de les activitats que es desenvolupin, i en el compromís de millora contínua i la prevenció de la contaminació i minimització de la generació de residus.
- ☞ **Innovació**, tant social com tècnica, en el desenvolupament de les tasques.



M.ª José Alepuz Pou  
Direcció